

Algemene voorwaarden m.b.t. fotoreportages

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen Hannah Vanderwaeren, My Lights & Lines Photography, en de opdrachtgever.

Artikel 1. Toepasselijkheid

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met opdrachtgevers voor wat betreft fotografie-opdrachten.
- 1.2. De laatste versie van onze algemene voorwaarden, doet alle voorgaand opgestelde documenten vervallen.

Artikel 2: Offertes

- 2.1 Offertes opgemaakt door My Lights & Lines Photography zijn geheel vrijblijvend
- 2.2 Aanvaarding van de offerte kan schriftelijk met datum en handtekening van de opdrachtgever
- 2.3. Een offerte blijft 30 dagen geldig, tenzij anders overeengekomen
- 2.4 Alle offertes zijn vrijgesteld van BTW omwille van de vrijstellingsregeling voor kleine ondernemingen

Artikel 3: Betaling

- 3.1. Na aanvaarding van de offerte wordt een factuur opgemaakt. Deze wordt verzonden naar het opgegeven e-mailadres.
- 3.2 De factuur dient betaald te worden binnen de 7 dagen na het plaatsvinden van de fotoshoot. Pas wanneer het volledige bedrag betaald werd, kunnen de foto's afgeleverd worden.
- 3.3 Speciale bepaling bij huwelijken:
 - Er wordt een contract opgemaakt met de gemaakte afspraken rond de huwelijksreportage
 - Door dit contract te ondertekenen, gaat de opdrachtgever akkoord met het betalen van een voorschot van 50% van de totale prijs binnen de 14 dagen. Dit voorschot zorgt ervoor dat het afgesproken tijdslot gereserveerd wordt voor de cliënt.
 - Het resterende bedrag dient binnen de 15 dagen na de huwelijksdag betaald te worden.
 - My Lights & Lines Photography behoudt zich het recht om reeds betaalde voorschotten niet terug te betalen.
- 3.4 Bij niet stipte nakoming van de betalingstermijn behoudt My Lights & Lines Photography zich het recht de foto's niet af te leveren of de opdracht niet te laten doorgaan.
- 3.5 Bij het niet tijdig betalen van de factuur, zal er zonder enige voorafgaande ingebrekestelling een administratieve kost van €15,00 in rekening gebracht worden vanaf de eerste herinnering die verstuurd wordt.

Artikel 4: Annulering of wijziging

4.1. Annulering of wijziging van een fotoshoot of fotografieopdracht door de opdrachtgever is niet mogelijk eens de overeenkomst gesloten is.

4.2. Bij niet verschijnen heeft de deelnemer geen recht op terugbetaling of compensatie.

4.3 My Lights & Lines Photography behoudt zich het recht om een opdracht te weigeren wanneer deze niet in overeenstemming is met haar visie of stijl.

4.4 My Lights & Lines Photography behoudt zich het recht om de overeenkomst te annuleren in geval dat:

- de opdrachtgever een voorschot of factuur niet correct betaalt
- er bezwarende informatie bekend geraakt die het uitvoeren van de opdracht door My Lights & Lines Photography niet mogelijk maakt
- de opdracht niet overeenstemt met de visie en stijl van My Lights & Lines Photography

Artikel 5: Intellectuele eigendom

5.1. My Lights & Lines Photography behoudt alle rechten van intellectuele en industriële eigendommen.

5.2. Alle projecten en producten hieraan verbonden blijven auteursrechtelijk beschermd en zijn eigendom van My Lights & Lines Photography

5.3. Bij onrechtmatig gebruik is er sprake van een schending van het auteursrecht. Dit zal resulteren in een schadevergoeding volgens de SOFAM tarieven. My Lights & Lines Photography adviseert de opdrachtgever om altijd toestemming te vragen om afgeleverde foto's te gebruiken voor andere doeleinden dan oorspronkelijk de bedoeling was.

5.4. Het gebruiken van afgeleverde beelden voor doeleinden anders dan overeengekomen kan na betaling van een onderling overeen te komen vergoeding volgens de SOFAM tarieven.

5.5. My Lights & Lines Photography geeft geen toestemming om afgeleverde beelden te bewerken, aan te passen of bij te snijden.

5.6. Wanneer beelden gemaakt door My Lights & Lines Photography publiek gemaakt worden, dient dit steeds te gebeuren met naamsvermelding.

Artikel 6: Kilometervergoeding

6.1 De eerste 10 km heen en terug van Tielt-Winge zijn gratis. Voor elke extra kilometer, betaalt de opdrachtgever een kost van 0,35 euro per km. Dit wordt aangerekend op de factuur.

Artikel 7: Cadeaubonnen

7.1 Een cadeaubon is geldig tot een jaar na de afleverdatum

7.2 Cadeaubonnen kunnen niet teruggevorderd worden in geld

7.3 Cadeaubonnen zijn geldig voor alle producten die via de website en/of brochure worden aangeboden

7.4 Cadeaubonnen kunnen aangekocht worden voor een bepaalde fotoshoot, dan moet nadien kilometervergoeding nog betaald worden, of voor een welbepaald bedrag.

Artikel 8: Uitvoering van de opdracht

8.1 Indien My Lights & Lines Photography afspraken niet kan nakomen vanwege omstandigheden die bij het tot stand komen van de overeenkomst niet bekend waren, heeft My Lights & Lines Photography het recht de overeenkomst zodanig te wijzigen dat uitvoering daarvan mogelijk wordt.

8.2 My Lights & Lines Photography heeft het recht de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten, indien zij ten gevolge van veranderingen in de omstandigheden die ten tijde van het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijs niet te verwachten waren en buiten de invloedssfeer lagen tijdelijk verhinderd is om zijn verplichtingen na te komen.

8.3 Voor zover My Lights & Lines Photography voor een juiste nakoming van haar verplichtingen afhankelijk is van informatie van, of medewerking door, de deelnemer, respectievelijk opdrachtgever, is My Lights & Lines Photography uit haar verplichtingen ontslagen bij niet tijdig of onjuist of incompleet verstrekken van deze informatie of medewerking.

8.4 De met My Lights & Lines Photography gesloten overeenkomst leidt voor My Lights & Lines Photography tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatsverplichting.

8.5 My Lights & Lines Photography verbindt zich ertoe de opdracht uit te voeren in overeenstemming met haar kennis, knowhow.

8.6 My Lights & Lines Photography behoudt zich het recht om producten af te leveren volgens zijn eigen standaarden. De opdrachtgever heeft het recht om aanpassingen te vragen. My Lights & Lines Photography behoudt zich het recht om volgens haar artistieke visie zelf te beslissen om hier al dan niet op in te gaan.

8.7 My Lights & Lines Photography behoudt zich het recht om producten af te leveren volgens haar eigen stijl en visie.

Artikel 9: Aflevering

9.1. Aflevering van een fotoshoot gebeurt binnen de 4 weken én na betaling van het volledige verschuldigde bedrag.

9.2. Aflevering van een huwelijksreportage gebeurt binnen de 8 weken na de huwelijksdag én na betaling van het volledige verschuldigde bedrag.

9.3. Wijze van aflevering staat vermeld op de website.

9.4 Onbewerkte, ruwe beelden worden nooit afgeleverd.

9.5 Foto's worden bijgehouden door My Lights & Lines Photography voor minimum 60 dagen na aflevering van de beelden tot onbepaald in het archief. Dit geeft de opdrachtgever niet het recht de foto's onbepaald op te vragen. Het maken van een back-up is de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever.

Artikel 10: Gebruik product voor commerciële doeleinden

10.1 My Lights & Lines Photography behoudt zich het recht om de gemaakte beelden (samen met eventueel voornaam en social mediaprofiel) te gebruiken voor marketing- en commerciële doeleinden (bv. website, social media, brochure,...) indien u hier toestemming voor gaf. Voor meer informatie hieromtrent verwijs ik u door naar mijn privacyverklaring.

Artikel 11: Klachten

11.1 Eventuele klachten over de door My Lights & Lines Photography geleverde diensten of materialen dienen uiterlijk binnen 7 dagen na levering hiervan, schriftelijk en gemotiveerd aan My Lights & Lines Photography (info@mylightsandlines.be) kenbaar te worden gemaakt. Bij gebreke hiervan wordt de opdrachtgever/deelnemer geacht akkoord te zijn gegaan met de geleverde dienstverlening of materialen.

11.2 Het indienen van een klacht ontslaat opdrachtgever of (potentiële) deelnemer niet van haar betalingsverplichting.

Artikel 12: Aansprakelijkheid

12.1 My Lights & Lines Photography sluit iedere vorm van aansprakelijkheid uit voor schade of ongeval ontstaan op de locatie, voor zover zich hiertegen geen regels van dwingend recht verzetten.

12.2 Mocht een hernieuwde uitvoering (na verlies of mislukte opname) van de opdracht niet mogelijk zijn, dan is de eventuele aansprakelijkheid van My Lights & Lines Photography uitdrukkelijk beperkt tot een bedrag gelijk aan hetgeen My Lights & Lines Photography aan opdrachtgever ter zake van die overeenkomst in rekening heeft gebracht, althans had kunnen brengen. Iedere verdere aansprakelijkheid is, voor zover zich hiertegen geen regels van dwingend recht verzetten, derhalve uitdrukkelijk uitgesloten.

12.3 Aan de inhoud van brochures of website-teksten kunnen geen rechten worden ontleend.

12.4 Indien My Lights & Lines Photography zelf niet in staat is de diensten in de overeenkomst uit te voeren ten gevolge van redenen buiten zijn controle (denk aan ziekte, ongeval,...), zijn er twee opties:

- de fotograaf zoekt vervanging. In dit geval loop het contract gewoon door. Indien er geen vervanging gevonden wordt, betaalt de fotograaf het voorschot terug.
- de cliënt heeft het recht de samenwerking stop te zetten. De fotograaf betaalt het voorschot terug.

12.5 My Lights & Lines Photography is niet aansprakelijk als er verlies optreedt van fotobestanden gezien hier sprake is van overmacht en dit gebeurt buiten de wil om.

Artikel 13: Algemene bepalingen

13.1 My Lights & Lines Photography behoudt zich het recht om deze algemene voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen.

13.3 Rechtspraak: indien een bepaling uit de algemene voorwaarden en/of overeenkomst nietig blijkt, blijven al de overige bepalingen en de overeenkomst in stand. Het Belgisch recht is van toepassing op de overeenkomst en de algemene voorwaarden.

Artikel 14: Uitzonderlijke situaties

14.1 Wat betreft annulaties of wijzigingen door uitzonderlijke situaties (bv. pandemie, natuurramp, terreur,...) behoudt My Lights & Lines Photography zich het recht om reeds betaalde voorschotten niet terug te betalen.

14.2 Een betaald voorschot kan wel gebruikt worden indien de opdracht verplaatst kan worden naar een ander moment waarop My Lights & Lines Photography beschikbaar is. Indien My Lights & Lines Photography niet beschikbaar is op dit moment, geeft dit geen recht op terugbetaling van het voorschot.